



**Sede legale ROMA (RM) VIA DI SETTEBAGNI 390 CAP 00139**

Indirizzo PEC : [flexitsrl@legalmail.it](mailto:flexitsrl@legalmail.it)

Numero REA RM - 1546876

**P. IVA: 14801671000**

### **Modulo RESO - CAMBIO della merce**

Mittente:

.....

.....

Tel. ....

E-mail .....

Destinatario

**FLEXIT S.r.l.**

**P. IVA 14801671000**

Via di Settebagni n. 390 - 00139 ROMA

e- mail: [info@veradea-materasso.com](mailto:info@veradea-materasso.com)

In riferimento all'ordine di acquisto n° ..... effettuato in data ..... ed avente ad oggetto ..... provvedo a

- richiedere la restituzione degli articoli ricevuti;
- richiedere un cambio dell'articolo ricevuto:
- (allegati al documento, 3 foto del prodotto)

La restituzione viene effettuata in quanto:

- ci si avvale dell'offerta che prevede la possibilità di cambiare il modello;
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare  
.....  
..... (specificare la natura del danno);
- la merce non piace / non è della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/05)
- intendo avvalermi del "diritto di recesso facoltativo" così come previsto nei vostri termini e
- condizioni;
- altri motivi.  
.....

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che:  
.....
- al rimborso, una volta verificate le condizioni del prodotto presso la vostra Azienda, del prezzo relativo agli articoli restituiti, tramite stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto.

Cordiali saluti

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_