

# CERTIFICATO DI GARANZIA

## 10 ANNI DI GARANZIA

I materassi Veradea, sia a molle insacchettate sia in foam, sono Dispositivi Medici di Classe I: sono idonei alla prevenzione e al trattamento di mal di schiena, dolore cervicale e altre patologie connesse alla colonna vertebrale.

I prodotti Veradea sono certificati Standard 100 by OEKO-TEX®. La certificazione OEKO-TEX®, il principale riconoscimento nel mondo tessile, attesta che le materie prime impiegate, i processi produttivi e il prodotto finito siano sicuri per l'uomo e per l'ambiente.

I modelli Veradea sono garantiti 10 anni, merito della durabilità e della qualità dei materiali utilizzati.

## NORME D'USO E MANUTENZIONE

- Aprire la confezione entro e non oltre 1 mese dalla data di acquisto del materasso.
- Evitare di collocare il materasso in ambienti umidi o in scarse condizioni igieniche.
- Evitare che i liquidi penetrino nel materasso. Per togliere eventuali macchie, utilizzare un detergente non aggressivo e poco acqua fredda; strizzare lo straccio accuratamente in modo che il liquido non penetri nel prodotto.
- Non piegare o arrotolare il materasso.
- Il materasso non è ignifugo. Non utilizzare prodotti infiammabili per la manutenzione

## CONSIGLI SUL CORRETTO UTILIZZO

- Si consiglia di appoggiare il materasso su una rete rigida e leggermente più larga per evitarne deformazioni al centro e ai fianchi.
- Durante i primi 6 mesi di utilizzo è raccomandato girare il materasso testa/piedi ogni 15 giorni per agevolare l'assestamento della struttura interna e delle imbottiture.
- Nei mesi successivi continuare a ruotare periodicamente il materasso per ottenere un consumo uniforme e aumentare la durata.

## VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La garanzia non è valida in caso di accertato uso improprio o di non corretta osservazione delle norme d'uso ed igieniche.

La garanzia non copre i difetti legati alla normale usura del prodotto, né quelli derivanti da un uso non domestico dello stesso. Per usufruire della garanzia è necessario che né il cliente né persone terze tentino di riparare il prodotto difettoso.

La garanzia si attiva dal giorno dell'acquisto. La garanzia è valida limitatamente al proprietario che ha direttamente effettuato l'acquisto.

Il materasso che risultasse imperfetto in qualunque sua parte, per difetto di costruzione o di struttura, sarà sostituito o riparato gratuitamente nei primi 24 mesi dall'acquisto (più 2 dalla scoperta dell'imperfezione per un massimo di 26 mesi), con spese di trasporto a carico del venditore.

Dopo i primi 24 mesi (più 2 dalla scoperta) le spese di trasporto per riparazione o sostituzione sono a carico del cliente. Il venditore si impegna a facilitare le operazioni proponendo al cliente un piano per il ritiro del materasso.

**Per tutti i difetti che non attengono al molleggio:**

- A partire dal 3°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 5% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 4°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 10% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 5°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 15% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 6°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 20% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 7°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 25% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 8°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 30% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 9°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 35% del prezzo corrente di listino;
- A partire dal 10°anno la riparazione o la sostituzione verrà effettuata a fronte di un contributo da parte del cliente pari al 40% del prezzo corrente di listino.

Dopo i primi 24 mesi (più 2 dalla scoperta) e fino alla scadenza del 10° anno, la riparazione o la sostituzione del molleggio verrà effettuata integralmente in maniera gratuita, fatte salve le spese di trasporto a carico del cliente, come precedentemente indicato.

Per usufruire di riparazione o sostituzione il cliente è tenuto a presentare ricevuta di pagamento inviata via e-mail al momento dell'acquisto o una qualsiasi prova dell'avvenuto acquisto.

Le richieste di riparazione o sostituzione devono pervenire al venditore, fornendo prova dell'acquisto, una foto del materasso che ne riprenda interamente la superficie (il materasso deve essere poggiato in piano) oltre ad indicazioni sulla difettosità lamentata.

In caso di sostituzione, il prodotto sostituito gode di una nuova garanzia di 24 mesi (più 2 dalla scoperta dell'imperfezione per un massimo di 26 mesi) che rientra e può concludersi anche oltre il periodo di 10 anni previsto della garanzia originale.